

Política Corporativa de ASM en Calidad, Salud, Seguridad y Medioambiente

La política corporativa de ASM está dirigida a la presentación de un servicio avanzado económica y tecnológicamente con un alto nivel de calidad al mismo tiempo que se asegura la conservación de los recursos naturales y se da máxima importancia a la salud y seguridad de todos los empleados. El objetivo principal de ASM es el de aumentar la satisfacción del cliente, de este modo se asegura el éxito de la compañía a largo plazo, expandiendo continuamente su posición en el mercado y garantizando así empleo. Este éxito corrobora que ASM es capaz de cumplir con sus obligaciones con la sociedad y con las relaciones empresariales de una manera responsable.

Liderazgo de Calidad en Logística de Distribución

El eslogan “Liderazgo de Calidad en Logística de Distribución” expresa el propósito de la Dirección de posicionar a la empresa como líder en calidad. Establecer el nombre de la marca ASM como sinónimo de alta calidad en logística de distribución en las mentes de sus clientes y en el mercado es el objetivo principal de ASM. La base de sus objetivos es conforme a los requerimientos y expectativas de sus clientes mientras que, simultáneamente, se tienen en cuenta todas las inquietudes medioambientales. Para conseguir estos resultados, los esfuerzos de ASM a través de todo el sistema están enfocados a un control de los procesos empresariales y a la concienciación sobre los empleados y clientes para lograr y mantener una calidad consistente y un servicio de alto nivel, a la vez que se proyecta una imagen corporativa uniforme.

Sistema de Gestión Integrado

La utilización integral de su sistema de gestión integrado de calidad, salud, seguridad y protección medioambiental permite asegurar la provisión de un servicio de baja emisión a un nivel de calidad alto. ASM promocionará sus objetivos medioambientales internamente, a la vez que animará a sus clientes y proveedores a seguir los mismos pasos. Además, ASM ve este sistema de gestión como el iniciador del planificado y continuo desarrollo de rendimiento de calidad dentro de su sistema. La monitorización y evaluación controlada de todos los procesos del sistema y requerimientos a través de un sistema de auditorías bien estructurado, respaldado por análisis estadísticos detallados, es el factor clave para asegurar que se logra un desarrollo continuo. ASM formulará objetivos anuales para cada aspecto que se evaluarán cada año durante la revisión del sistema de gestión.

Responsabilidad Corporativa

Todos los empleados tienen la responsabilidad de asegurar el cumplimiento de los objetivos predefinidos. Cada miembro de la plantilla de la compañía está autorizado y obligado a proponer medidas de mejora en relación con aspectos de calidad, salud, seguridad y medioambiente dentro de la organización. La Dirección de ASM tiene la responsabilidad de asegurarse de que estos objetivos están claramente definidos y se comunican a todos los empleados correctamente. Asimismo, la Dirección debe asegurarse de que se toman las correspondientes medidas para identificar y proporcionar la formación necesaria. En el contexto del desarrollo estratégico de la empresa, la Dirección es consciente de su responsabilidad con respecto al consumo de recursos naturales. Se deben tener en cuenta las provisiones legales y requerimientos regulatorios sobre protección medioambiental de cada zona y a cada nivel de la compañía.

En Madrid, a 1 de Marzo de 2017



Luis Doncel

Consejero Delegado de ASM